

Softronic tecknar avtal om Medlemssystemet MRM med Kommunals a-kassa

Softronic har i nära samarbete med kunderna byggt upp en djup verksamhetsförståelse och skapat en effektiv standardprodukt för medlemshantering – MRM (baserat på Microsoft Dynamics CRM som idag är den vanligaste standardplattformen för fackförbund, medlems- och intresseorganisationer). En av de främsta styrkorna med MRM är att produkten har utvecklats och optimerats över tid med hjälp av en stor skara användare. Det säkerställer hög effektivitet i de mest centrala processerna, till exempel medlemsvärning liksom avgifts- och ärendehantering och ger en stabil grund för ökad medlemsservice och fortsatt tillväxt utan att medföra höga kostnader för underhåll, uppgraderingar och utveckling. MRM kan köpas som en traditionell licensierad produkt alternativt som en SaaS-tjänst som är prissatt per medlem.

”Det är viktigt för oss med ett modernt medlemssystem som kan matcha våra ambitioner om att vara effektiva och kunna ge bästa service till våra medlemmar. Vi är väldigt nöjda med vårt val av Softronics medlemssystem MRM och vi känner oss säkra på att våra möjligheter att nå våra mål kommer att öka i och med detta val. Softronic har levererat IT-tjänster till oss i flera år och vi ser det här som något som kommer att utveckla vår relation. Vi känner att Softronic förstår vad som är viktigt för oss och har under alla år varit en lyhörd och samarbetsvillig leverantör med stort fokus på vad vi vill uppnå. Vi ser varje avtal med varje leverantör som en relation och relationen med Softronic kommer att bli djupare i och med detta avtal”, säger Alexander Löfgren, Biträdande Kassaföreståndare på Kommunals a-kassa

”Det är extra roligt för oss på Softronic att få Kommunals arbetslöshetskassa som kund på vår nya Medlemsprodukt eftersom det är en av Sveriges största och mest krävande medlemsorganisationer. Vi är glada över att få ännu en kund till MRM som snart kommer att ha över 1 miljon medlemmar i databasen vilket gör systemet till ledande inom medlemsorganisationer i Sverige”, säger Anders Eriksson, VD och grundare av Softronic AB.

Om Softronic AB

Softronic är ett konsultbolag inom IT och management vars tjänster spänner från e-tjänster och rådgivning till nyutveckling, förvaltning och drift. Kunderna är främst medelstora och större företag och organisationer i Sverige. Softronic som grundades 1984 är börsnoterat och har ca 460 anställda i Stockholm, Göteborg, Malmö, Sundsvall, Östersund, Arjeplog och Överkalix. Hemsida: www.softronic.se

För mer information kontakta:

Anders Eriksson VD, Softronic AB (Publ)

anders.eriksson@softronic.se

tel: +46 8 5190 9000