

Delårsrapport kv3 2016

Tredje kvartalet 2016

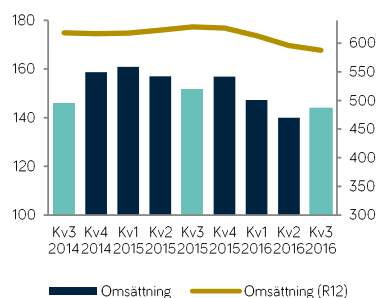
- **Omsättning** 143,7 miljoner euro, en minskning med 5,3 % jämfört med kv3 2015 (151,8). Organisk omsättningsminskning med 3,3 %.
- **EBIT** uppgick till 7,6 miljoner euro (5,3), motsvarande en EBIT-marginal om 5,3 %, jämfört med 3,5 % i kv3 2015 (4,0 % exklusive jämförelsestörande poster).
- **Nettoresultat** 5,9 miljoner euro (1,9).
- **Kassaflöde från den löpande verksamheten** -7,1 miljoner euro (-9,4).
- **Resultat per aktie** 22,6 eurocent (7,4).

Januari-september 2016

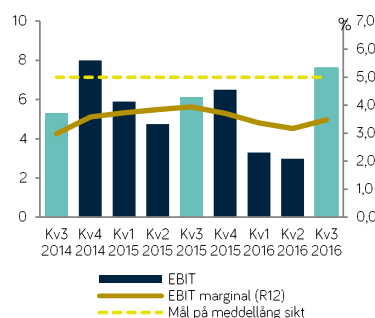
- **Omsättning** 430,9 miljoner euro (469,7), en minskning med 8,3 %. Organisk omsättningsminskning med 6,8 %.
- **EBIT** uppgick till 14,4 miljoner euro (15,9), motsvarande en EBIT-marginal om 3,3 % (3,4 %). EBIT exklusive jämförelsestörande poster uppgick till 13,9 miljoner euro (16,7), motsvarande en EBIT-marginal om 3,2 % (3,6 %).
- **Nettoresultat** 8,0 miljoner euro (8,4).
- **Kassaflöde från den löpande verksamheten** -4,6 miljoner euro (11,2).
- **Resultat per aktie** 30,5 eurocent (32,2).
- **Nettoskuld/EBITDA** 0,9 (0,6).

(miljoner euro)	2016 Kv3	2015 Kv3	Förändring	2016 Jan-sep	2015 Jan-sep	Förändring	2015 Jan-dec
Omsättning	143,7	151,8	-5,3%	430,9	469,7	-8,3%	626,5
EBITDA	9,7	7,5	29,5%	20,5	22,6	-9,4%	29,1
EBITDA marginal	6,7%	4,9%	-	4,8%	4,8%	-	4,6%
EBIT	7,6	5,3	44,4%	14,4	15,9	-9,4%	20,0
EBIT-marginal	5,3%	3,5%	-	3,3%	3,4%	-	3,2%
EBIT exkl jämförelsestörande poster	7,6	6,1	24,9%	13,9	16,7	-16,7%	23,2
EBIT-marginal exkl jämförelsestörande poster	5,3%	4,0%	-	3,2%	3,6%	-	3,7%
Resultat före skatt	7,3	3,0	141,1%	11,4	13,4	-15,0%	17,4
Nettoresultat	5,9	1,9	207,7%	8,0	8,4	-4,9%	8,7
Resultat per aktie (eurocent)	22,6	7,4	206,8%	30,5	32,2	-5,3%	33,2
Kassaflöde från den löpande verksamheten	-7,1	-9,4	-	-4,6	11,2	-	20,6
Nettoskuld/EBITDA	0,9	0,6	-	0,9	0,6	-	0,6

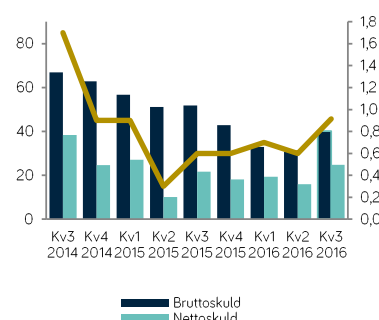
Omsättning



EBIT



Skuldsättning





Efter ett utmanande första halvår såg vi en betydande förbättring av Transcoms EBIT-marginal under det tredje kvartalet. Vi är tillbaka på en positiv utvecklingskurva genom att sälja ledig kapacitet i region Engelskspråkiga marknader & APAC.

Bra framsteg när det gäller att fylla upp outnyttjad kapacitet

Även om den organiska omsättningen minskade med 5,0 miljoner euro (-3,3 %) jämfört samma period 2015, ser vi nu en positiv volymutveckling efter en tillfällig svacka under årets två första kvartal. Vårt arbete med att vinna nya affärer började ge resultat under kvartalet, med positivt genomslag på kapacitetsutnyttjandegraden. Som vi tidigare har offentliggjort, bedömer vi att de bästa tillväxtmöjligheterna framöver finns i region Engelskspråkiga marknader & APAC. Det var också den regionen som bidrog mest till den positiva vändningen när det gäller omsättningen under detta kvartal. Som tidigare rapporterat förväntar vi oss att denna utveckling fortsätter in i det fjärde kvartalet.

Som beskrivet ovan, ser vi just nu en positiv försäljningsutveckling efter en temporär volymminskning under årets två första kvartal. I vår bransch kan affärsvolymerna (efterfrågan på kundtjänst) variera väsentligt, både under en enskild dag och från månad till månad. Att kunna bibehålla en hög grad av flexibilitet och tillgänglighet är därför avgörande för framgång. Fortsatt tillväxt och en breddning av vår klientbas kommer att ytterligare förbättra vår förmåga att på ett framgångsrikt sätt hantera den här inneboende volatiliteten i vår affärsverksamhet.

Betydande förbättring av EBIT-marginalen

Vår EBIT-marginal förbättrades avsevärt under det tredje kvartalet, från 4,0 %, exklusive jämförelsestörande poster, i samma period föregående år till 5,3 % detta kvartal. Vårt koncernövergripande program för operationell effektivitet, med målet att förflytta oss mot att uppnå våra finansiella mål, var en nyckelfaktor bakom förbättringen i kvartalet. EBIT i kvartalet inkluderar effekten av en retroaktiv engångsprisjustering, vilket adderade 0,4 procentenheter till marginalen.

Affärsvolymökningen i region Engelskspråkiga marknader & APAC jämfört med årets två första kvartal var den viktigaste orsaken till det ökade kapacitetsutnyttjandet och den stärkta lönsamheten i kvartalet. Utöver detta har vi även framgångsrikt vänt utvecklingen inom underpresterande enheter.

Anpassningen av vår region- och ledningsstruktur i region Kontinentaleuropa fortskrider också enligt plan. Denna kommer generera årliga kostnadsbesparingar om 2,9 miljoner euro, och full besparingstakt uppnås under det fjärde kvartalet 2016.

Johan Eriksson, vd och koncernchef i Transcom

Finansiell Översikt

(miljoner euro)	2016 Kv3	2015 Kv3	Förändring	2016 Jan-sep	2015 Jan-sep	Förändring	2015 Jan-dec
Omsättning	143,7	151,8	-5,3%	430,9	469,7	-8,3%	626,5
EBITDA	9,7	7,5	29,5%	20,5	22,6	-9,4%	29,1
EBITDA marginal	6,7%	4,9%	-	4,8%	4,8%	-	4,6%
EBIT	7,6	5,3	44,4%	14,4	15,9	-9,4%	20,0
EBIT-marginal	5,3%	3,5%	-	3,3%	3,4%	-	3,2%
EBIT exkl jämförelsestörande poster	7,6	6,1	24,9%	13,9	16,7	-16,7%	23,2
EBIT-marginal exkl jämförelsestörande poster	5,3%	4,0%	-	3,2%	3,6%	-	3,7%
Resultat före skatt	7,3	3,0	141,1%	11,4	13,4	-15,0%	17,4
Nettoreultat	5,9	1,9	207,7%	8,0	8,4	-4,9%	8,7
Resultat per aktie (eurocent)	22,6	7,4	206,8%	30,5	32,2	-5,3%	33,2
Kassaflöde från den löpande verksamheten	-7,1	-9,4	-	-4,6	11,2	-	20,6
Nettoskuld/EBITDA	0,9	0,6	-	0,9	0,6	-	0,6

Kv3 2016

OMSÄTTNING

Omsättningen uppgick till 143,7 miljoner euro (151,8), en minskning med 5,3 %. Den organiska omsättningen minskade med 5,0 miljoner euro (-3,3 %) jämfört med kv3 2015. Valutaeffekter påverkade jämförelsen negativt med 0,2 miljoner euro (-0,2 %). Avyttringen av CMS Danmark under kv1 2016 hade en negativ effekt om 2,9 miljoner euro (-1,9 %).

Transcoms tidigare meddelade beslut att inte lämna in anbud avseende förnyat avtal med en klient inom offentlig sektor i Italien påverkade omsättningen negativt med 1,7 miljoner euro (1,1 procentenhet), jämfört med samma period föregående år. En retroaktiv prisjustering avseende tjänster levererade för en italiensk kunds räkning hade en positiv engångseffekt på omsättningsjämförelsen om 1,6 miljoner euro (1,0 procentenhet).

EBIT

EBIT var 7,6 miljoner euro i kvartalet, jämfört med 5,3 miljoner euro i kv3 2015 (6,1 exklusive jämförelsestörande poster). EBIT-marginalen uppgick till 5,3 %, jämfört med 3,5 % i kv3 2015 (4,0 % exklusive jämförelsestörande poster). EBIT-marginalökningen inkluderar en positiv engångseffekt relaterad till en retroaktiv prisjustering avseende tjänster levererade för en italiensk kunds räkning, vilket ökade EBIT med 0,6 miljoner euro och EBIT-marginalen med 0,4 procentenheter. EBIT-marginalen på rullande 12-månadersbasis ökade i kvartalet från 3,2 % till 3,5 %.

JÄMFÖRELSESTÖRANDE POSTER

Inga jämförelsestörande poster i kvartalet.

FINANSNETTO

Finansnettot uppgick till -0,3 miljoner euro (-2,3). Ökningen av finansnettot jämfört med samma period föregående år är hänförlig till lägre negativ påverkan från orealiserade valutakursförluster.

SKATT

I det andra kvartalet uppgick skattekostnaden till 1,4 miljoner euro (1,1), med en effektiv skattesats om 19 % (36 %).

NETTORESULTAT

Nettoreultatet uppgick till 5,9 miljoner euro (1,9).

RESULTAT PER AKTIE

Resultat per aktie uppgick till 22,6 eurocent (7,4).

KASSAFLÖDE

Kassaflödet var 1,2 miljoner euro (-10,8). Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till -7,1 miljoner euro (-9,4), främst på grund av en ökning av rörelsekapitalet som en följd av timingeffekter avseende fakturering av nya kontrakt och mottagna betalningar från klienter.

Januari - september 2016

Omsättning (miljoner euro)	Kv3	%	Jan-sep	%
2015	151,8	-	469,7	-
Avyttrad och nerlagd verksamhet	-2,9	-1,9	-6,8	-1,4
Valutakursförändringar	-0,2	-0,2	-0,2	-0,0
Organisk tillväxt	-5,0	-3,3	-31,8	-6,8
2016	143,7	-5,3	430,9	-8,3

OMSÄTTNING

Omsättningen uppgick till 430,9 miljoner euro (469,7), en minskning med 8,3 %. Den organiska omsättningen minskade med 31,8 miljoner euro (-6,8 %) jämfört med samma period 2015. Valutaeffekter påverkade jämförelsen negativt med 0,2 miljoner euro (0,0 %). Avyttringen av CMS Danmark hade en negativ effekt om 6,8 miljoner euro (-1,4 %). Transcoms beslut att inte lämna in anbud avseende förnyat avtal med en klient inom offentlig sektor i Italien påverkade omsättningen negativt med 13,4 miljoner euro (-2,9 %), jämfört med samma period föregående år.

EBIT

EBIT var 14,4 miljoner euro (15,9). EBIT-marginalen under de första nio månaderna 2016 uppgick till 3,3 % (3,4 %). EBIT exklusive jämförelsestörande poster var 13,9 miljoner euro (16,7), motsvarande en EBIT-marginal om 3,2 % (3,6 %).

JÄMFÖRELSESTÖRANDE POSTER

Jämförelsestörande poster i perioden uppgick till +0,5 miljoner euro (-0,8), och inkluderar omstruktureringskostnader om 3,0 miljoner euro relaterat till förändringar av bolagets region- och ledningsstruktur, samt en reavinst om 3,5 miljoner euro från avyttringen av CMS Danmark.

FINANSNETTO

Finansnettot uppgick till -3,0 miljoner euro (-2,5). Den negativa effekten beror främst på realiserade valutakursförluster i början av året.

SKATT

Skattekostnaden uppgick till 3,4 miljoner euro (5,0), med en effektiv skattesats om 30 % (37 %). Den effektiva skattesatsen påverkades av skattemässiga underskott där ingen uppskjuten skattefordran har redovisats.

NETTORESULTAT

Nettoresultatet uppgick till 8,0 miljoner euro (8,4).

RESULTAT PER AKTIE

Resultat per aktie uppgick till 30,5 eurocent (32,2).

KASSAFLÖDE

Kassaflödet under de första nio månaderna av året var -5,9 miljoner euro (-9,3). Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till -4,6 miljoner euro (11,2), främst på grund av en negativ förändring av rörelsekapitalet under det tredje kvartalet. Kassaflöde från investeringsverksamheten påverkades positivt med 12,6 miljoner euro från avyttringen av CMS Danmark under Kv1 2016. En utdelning uppgående till 4,9 miljoner euro utbetalades till aktieägarna under kv2 2016.

FINANSIELL STÄLLNING

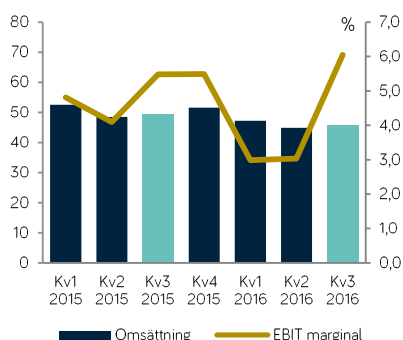
Bruttoskulden ökade från 30,6 miljoner euro i föregående kvartal till 41,4 miljoner euro. Nettoskulden ökade från 15,9 miljoner euro till 24,7 miljoner euro, på grund av negativt kassaflöde från den löpande verksamheten. Kassen minskade jämfört med förra året och uppgick till 17,9 miljoner euro (24,8). Nettoskuld/EBITDA-nivån uppfyller kovenantbestämmelserna i låneavtalen med god marginal, och även Transcoms finansiella mål.

Utveckling i kvartalet per region

(miljoner euro)	2016 Kv3	2015 Kv3	Förändring	Organisk tillväxt	2016 Jan-sep	2015 Jan-sep	Förändring	Organisk tillväxt	2015 Jan-dec
Nordeuropa	45,5	49,3	-7,7%	-1,5%	137,6	150,3	-8,5%	-3,5%	201,9
Kontinentaleuropa	60,9	61,2	-0,6%	-0,5%	185,2	200,5	-7,7%	-7,5%	262,4
Engelskspråkiga marknader & APAC	34,3	37,8	-9,4%	-9,4%	99,2	109,0	-9,0%	-9,7%	149,2
Latinamerika	3,1	3,5	-10,3%	-10,3%	8,9	9,8	-9,1%	-9,1%	13,1
Omsättning	143,7	151,8	-5,3%	-3,3%	430,9	469,7	-8,3%	-6,8%	626,5
Nordeuropa	2,8	2,7	2,0%	-	5,5	7,2	-23,4%	-	10,0
Kontinentaleuropa	3,3	2,0	61,1%	-	6,3	8,2	-22,3%	-	9,5
Engelskspråkiga marknader & APAC	1,6	2,3	-29,0%	-	2,4	4,5	-46,8%	-	7,3
Latinamerika	-0,0	-0,9	-96,7%	-	-0,3	-3,2	-89,4%	-	-3,7
EBIT exkl jämförelsestörande poster	7,6	6,1	25,0%	-	13,9	16,7	-16,7%	-	23,2
Nordeuropa	6,1%	5,5%	-	-	4,0%	4,8%	-	-	5,0%
Kontinentaleuropa	5,4%	3,3%	-	-	3,4%	4,1%	-	-	3,6%
Engelskspråkiga marknader & APAC	4,7%	6,0%	-	-	2,4%	4,1%	-	-	4,9%
Latinamerika	-1,0%	-26,7%	-	-	-3,8%	-32,2%	-	-	-28,0%
EBIT-marginal exkl jämförelsestörande poster	5,3%	4,0%	-	-	3,2%	3,6%	-	-	-14,5%

NORDEUROPA

Omsättning och EBIT-marginal

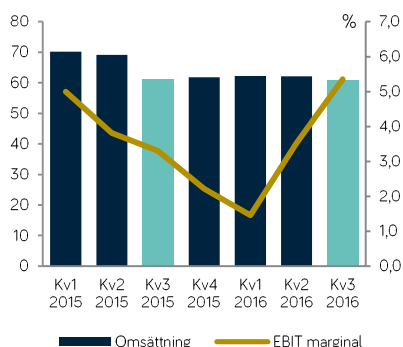


Omsättningen i kvartalet uppgick till 45,5 miljoner euro (49,3), en minskning med 7,7 %. Organisk omsättning minskade med 1,5 % jämfört med samma period föregående år. Avyttringen av CMS Danmark under kv1 2016 påverkade omsättningsjämförelsen negativt med 5,9 % och valutaeffekter påverkade negativt med 0,3 %. Den organiska omsättningsminskningen berodde framförallt på lägre affärsvolymerna inom telekombranschen i Sverige och Norge. Den negativa volymtrenden inom telekom började dock plana ut under kvartalet. Vi hade god tillväxt i Nederländerna, den svenska tolkverksamheten (Transvoice), samt i de baltiska länderna.

EBIT var 2,8 miljoner euro (2,7), motsvarande en EBIT-marginalökning med 0,6 procentenheter till 6,1 %. Marginalförstärkningen berodde på högre effektivitet, delvis på grund av säsongeffekter och delvis som ett resultat av genomförda åtgärder. Lönsamheten förbättrades även i Norge till följd av ökade volymer och effektivitetsförbättringar.

KONTINENTALEUROPA

Omsättning och EBIT-marginal



Omsättningen i kvartalet uppgick till 60,9 miljoner euro (61,2), en minskning med 0,6 %. Organisk omsättning minskade med 0,5 % jämfört med samma period föregående år. Valutaeffekter påverkade negativt med 0,1 %. Transcoms tidigare meddelade beslut att inte lämna in anbud avseende förnyat avtal med en klient inom offentlig sektor i Italien påverkade omsättningsjämförelsen negativt med 2,8 %. En retroaktiv engångsprisjustering avseende tjänster levererade för en italiensk kunds räkning hade en positiv engångseffekt på omsättningen om 2,6 %.

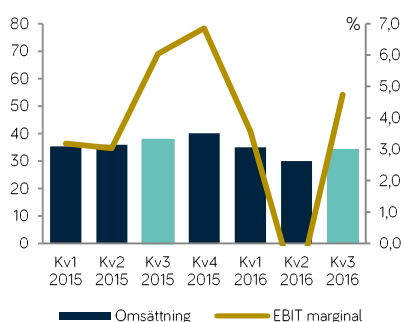
EBIT var 3,3 miljoner euro (2,0), motsvarande en EBIT-marginalökning från 3,3 % till 5,4 %.

Affärsvolymerna ökade i Kroatien, Polen och, i en lägre omfattning, i Italien och Tunisien. Detta motverkades av lägre aktivitet i Tyskland och Ungern jämfört med samma period förra året. Omsättningen i Spanien var oförändrad jämfört med samma kvartal 2015. Som tidigare meddelats, påverkades lönsamheten i regionen i början av året av låg effektivitet vid ett av våra kontaktcenter i Spanien. Resultatet vid denna enhet började dock förbättras under det andra kvartalet, och denna positiva utveckling fortsatte detta kvartal.

EBIT-marginalökningen beror delvis på en engångseffekt relaterad till en retroaktiv prisjustering avseende tjänster levererade för en italiensk kunds räkning. Denna justering ökade EBIT med 0,6 miljoner euro, motsvarande 0,8 procentenheters förbättring av EBIT-marginalen i kvartalet. Den tidigare meddelade anpassningen av regionstrukturen påverkade positivt i termer av lägre kostnader. Denna förändring kommer generera årliga kostnadsbesparingar om 2,9 miljoner euro, och full besparingstakt uppnås under det fjärde kvartalet 2016.

ENGELSKSPRÅKIGA MARKNADER & APAC

Omsättning och EBIT-marginal



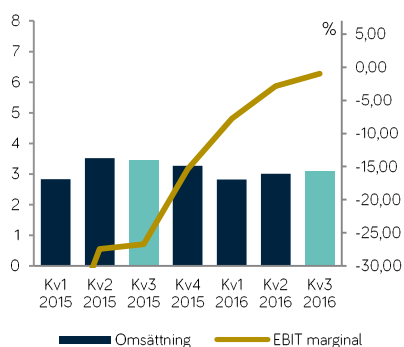
Omsättningen i kvartalet uppgick till 34,3 miljoner euro (37,8), en minskning med 9,4 %. Valutaeffekten var neutral i kvartalet. Den organiska omsättningsminskningen med 9,4 % är en konsekvens av lägre affärsvolymerna med vissa klienter under det första halvåret.

EBIT var 1,6 miljoner euro (2,3), motsvarande en EBIT-marginalminskning med 1,3 procentenheter från 6,0 % till 4,7 %. EBIT i kv3 2015 exkluderar jämförelsestörande poster om -1,0 miljoner euro avseende kostnader relaterade till en grupptalan i Nordamerika. EBIT-marginalminskningen jämfört med motsvarande period förra året beror på lägre volymer, som beskrivet ovan. Betydande omkostnadsbesparingar kompenserade delvis.

Som tidigare meddelats förväntar vi oss att den positiva utvecklingen i relation till det första halvåret 2016 består in i det fjärde kvartalet, som ett resultat av en positiv volymutveckling med nyckelklienter. Vi har säkrat nya volymer med flera klienter, både i Asien och i Nordamerika. Utbildning av agenter och uppstart av projekten pågår och fortsätter under det fjärde kvartalet.

LATINAMERIKA

Omsättning och EBIT-marginal



Omsättningen i kvartalet uppgick till 3,1 miljoner euro (3,5), en minskning med 10,3 %. Omsättningen minskade på grund av stängningen av anläggningen i Colombia i kv1 2016. I Chile såg vi en betydande ökning av omsättningen, medan omsättningen i Peru minskade något jämfört med samma period föregående år.

EBIT var 0,0 miljoner euro (-0,9). Den latinamerikanska verksamheten är nu nära break-even, drivet av volymökningar inom den återstående verksamheten och effektivitetsförbättringar. Som tidigare meddelats utvärderar Transcom strategiska alternativ för den latinamerikanska verksamheten.

PRESENTATION AV RESULTATET FÖR DET TREDJE KVARTALET 2016

Transcom kommer att hålla en presentation med möjlighet att delta via telefonkonferens kl 10:30 CET (09:30 GMT) torsdagen den 20 oktober 2016. Presentationen kommer att hållas på engelska, och även finnas tillgänglig som webcast på Transcoms webbplats, www.transcom.com.

Var god ring in några minuter innan telefonkonferensen börjar för att registrera ert deltagande. Ingen kod behövs.

Sverige: +46 8-505 564 74
Storbritannien: +44 203 364 5374
USA: +1 855 753 2230

En inspelning av presentationen (webcast) kommer att göras tillgänglig på www.transcom.com.

ÖVRIG INFORMATION

Denna delårsrapport har ej granskats av bolagets revisor.

OFFENTLIGGÖRANDE AV RESULTAT

Transcom kommer att offentliggöra delårsrapporten för det fjärde kvartalet och helåret 2016 den 8 februari 2017.

Johan Eriksson, vd och koncernchef
20 oktober 2016

Box 34220
Besöksadress: Gjörwellsgatan 30, 2 tr.
SE-100 26 Stockholm
Sverige
www.transcom.com
Organisationsnummer: 556880-1277

FÖR YTTERLIGARE INFORMATION, KONTAKTA:

Johan Eriksson, VD och koncernchef	+46 70 776 80 22
Ulrik Englund, CFO	+46 70 286 85 92
Stefan Petterson, kommunikationsansvarig	+46 70 776 80 88

Denna information är sådan som Transcom WorldWide AB (publ) är skyldigt att offentliggöra enligt EU:s marknadsmissbruksförordning. Informationen lämnades, genom ovanstående kontaktpersoners försorg, för offentliggörande den 20 oktober 2016 kl. 08:00 CET.

TRANSCOM-KONCERNEN - RESULTATRÄKNING

(TEUR)	Not	2016 Kv3	2015 Kv3	2016 Jan-sep	2015 Jan-sep	2015 Jan-dec
Omsättning	4	143 726	151 795	430 898	469 668	626 522
Kostnad för sålda varor och tjänster	10	-112 589	-121 708	-347 841	-377 753	-502 833
Bruttoresultat		31 137	30 087	83 057	91 915	123 689
Marknadsföringskostnader	10	-775	-740	-2 673	-2 583	-3 585
Administrationskostnader	10	-22 875	-24 663	-69 428	-74 216	-99 218
Nettoresultat vid avyttring av verksamheter	11	-	165	3 530	165	-109
Övriga rörelseintäkter/rörelsekostnader		118	419	-84	616	-827
Rörelseresultat	4	7 606	5 268	14 402	15 897	19 950
Finansnetto		-329	-2 250	-3 017	-2 499	-2 553
Resultat före skatt		7 277	3 018	11 385	13 398	17 397
Inkomstskatter	6	-1 357	-1 094	-3 400	-4 998	-8 744
Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare		5 920	1 924	7 985	8 400	8 653
Resultat per aktie hänförligt till moderbolagets aktieägare						
Totalt viktat genomsnittligt antal utestående aktier före utspädning (tusen)		26 214	26 138	26 176	26 088	26 100
Resultat per stamaktie före utspädning (eurocent)		22,6	7,4	30,5	32,2	33,2
Totalt viktat genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning (tusen)		26 214	26 224	26 212	26 145	26 162
Resultat per stamaktie efter utspädning (eurocent)		22,6	7,4	30,5	32,2	33,1

TRANSCOM-KONCERNEN - RAPPORT ÖVRIGT TOTALRESULTAT

(TEUR)	2016 Kv3	2015 Kv3	2016 Jan-sep	2015 Jan-sep	2015 Jan-dec
Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare	5 920	1 924	7 985	8 400	8 653
Övrigt totalresultat					
Omräkningsdifferenser avseende utlandsverksamheter	-435	-395	-2 060	3 238	4 672
Omräkningsdifferenser som överförs till resultatet	-	-	-	-	-
Säkringsredovisning	-1 119	-	-1 119	-	-
Övrigt totalresultat som kan komma att omklassificeras till resultaträkningen i efterföljande perioder	-1 554	-395	-3 179	3 238	4 672
Aktuariella vinster/förluster på pensioner	-	-	-	-	262
Inkomstskatteeffekter	-	-	-	-	10
Övrigt totalresultat som inte kommer att omklassificeras till resultaträkningen i efterföljande perioder	-	-	-	-	271
Övrigt totalresultat för perioden, netto efter skatt	-1 554	-395	-3 179	3 238	4 943
Totalresultat för perioden, netto efter skatt, hänförligt till moderbolagets aktieägare	4 366	1 529	4 806	11 638	13 596

TRANSCOM-KONCERNEN - RAPPORT ÖVER FINANSIELL STÄLLNING

(TEUR)	Not	2016 30 sep	2015 30 sep	2015 Dec 31
TILLGÅNGAR				
Anläggningstillgångar				
Goodwill		105 745	105 793	107 491
Övriga immateriella tillgångar		5 089	3 927	4 175
Materiella tillgångar		15 434	17 157	16 398
Uppskjutna skattefordringar		483	1 135	917
Övriga fordringar		1 438	1 234	1 283
	8	128 189	129 246	130 264
Omsättningstillgångar				
Kundfordringar		73 249	91 502	87 070
Skattefordringar		4 072	4 068	3 147
Övriga fordringar		12 735	20 286	18 517
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		36 441	24 359	22 115
Likvida medel		17 927	30 139	24 826
	8	144 423	170 354	155 675
SUMMA TILLGÅNGAR		272 612	299 600	285 939
EGET KAPITAL OCH SKULDER				
Eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare	9,12	132 143	131 959	132 013
Långfristiga skulder				
Räntebärande skulder	5	30 478	37 232	34 894
Pensionsskulder		2 529	3 594	3 177
Avsättningar		440	-	-
Uppskjutna skatteskulder		914	1 622	1 343
Skatteskulder		-	425	283
Övriga skulder		139	43	72
	8	34 499	42 916	39 769
Kortfristiga skulder				
Räntebärande skulder	5	9 660	14 589	7 992
Avsättningar	6,10	3 238	1 510	3 850
Leverantörsskulder		20 674	23 901	25 428
Skatteskulder		2 125	6 553	4 669
Övriga skulder		23 756	24 264	27 360
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		46 516	53 908	44 858
	8	105 969	124 725	114 157
Summa skulder		140 469	167 641	153 926
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		272 612	299 600	285 939

TRANSCOM-KONCERNEN - RAPPORT ÖVER FÖRÄNDRINGAR I EGET KAPITAL

(TEUR)	Not	Eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare					Totalt eget kapital
		Totalt antal aktier (tusen)	Antal aktier som innehas av koncernen (tusen)	Aktiekapital	Övrigt tillskjutet kapital	Reserver och Balanserade vinstmedel	
Utgående balans 1 jan 2015		26 707	677	56 084	8 993	54 919	119 996
Periodens resultat		-	-	-	-	8 400	8 400
Övrigt totalresultat, netto efter skatt		-	-	-	-	3 238	3 238
Tilldelning av aktier (LTIP 2012)	9	-	-108	-	-	-	-
Aktierelaterade ersättningar		-	-	-	-	325	325
Utgående balans 30 sep 2015		26 707	569	56 084	8 993	66 882	131 959
Periodens resultat		-	-	-	-	253	253
Övrigt totalresultat, netto efter skatt		-	-	-	-	1 705	1 705
Aktieavtal		-	-	-	-	-1 939	-1 939
Aktierelaterade ersättningar		-	-	-	-	35	35
Utgående balans 31 dec 2015		26 707	569	56 084	8 993	66 936	132 013
Periodens resultat		-	-	-	-	7 985	7 985
Övrigt totalresultat, netto efter skatt		-	-	-	-	-3 179	-3 179
Utdelning	12	-	-	-	-	-4 941	-4 941
Tilldelning av aktier (LTIP 2013)	9	-	-76	-	-	-	-
Emission och återköp av aktier		210	210	-	-	-	-
Aktierelaterade ersättningar		-	-	-	-	265	265
Utgående balans 30 sep 2016	9	26 917	703	56 084	8 993	67 066	132 143

TRANSCOM-KONCERNEN - KASSAFLÖDESANALYS

(TEUR)	Not	2016 Kv3	2015 Kv3	2016 Jan-sep	2015 Jan-sep	2015 Jan-dec
Kassaflöde från den löpande verksamheten						
Resultat före skatt		7 277	3 018	11 385	13 398	17 397
Justeringar för att stämma av resultat före skatt med nettokassaflöde:						
Övriga ej kassaflödespåverkande justeringar	10,11	2 458	880	4 092	4 179	13 983
Finansnetto		329	2 250	3 017	2 499	2 553
Betalda inkomstskatter		-647	-2 182	-6 237	-9 086	-12 424
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar i rörelsekapital		9 417	3 966	12 257	10 990	21 509
Förändringar i rörelsekapital		-16 512	-13 386	-16 814	228	-861
Kassaflöde från den löpande verksamheten		-7 095	-9 420	-4 557	11 218	20 648
Investeringar/avyttringar materiella tillgångar		-1 405	-1 104	-4 654	-6 407	-8 671
Investeringar/avyttringar immateriella tillgångar		134	-599	-959	-599	-1 209
Avyttring av verksamheter, netto	11	-	-	12 622	-	-324
Förändring av långfristiga tillgångar		74	81	-152	301	267
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-1 198	-1 622	6 857	-6 705	-9 937
Upplåning	5	9 692	2 705	37 577	9 327	7 004
Amortering av lån	5	-	-2 146	-40 222	-22 021	-30 982
Betalning av finansiell leasing		-56	-49	-118	-101	-343
Utdelning		-	-	-4 941	-	-
Betalda räntor		-118	-274	-464	-979	-1 514
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		9 519	236	-8 167	-13 774	-25 835
Periodens kassaflöde		1 226	-10 806	-5 867	-9 261	-15 124
Likvida medel vid periodens början		17 114	41 163	24 826	38 173	38 173
Periodens kassaflöde		1 226	-10 806	-5 867	-9 261	-15 124
Omräkningsdifferenser i likvida medel		-414	-218	-1 032	1 227	1 777
Likvida medel vid periodens slut		17 927	30 139	17 927	30 139	24 826

TRANSCOM WORLDWIDE AB (PUBL) - RESULTATRÄKNING

(TEUR)	Not	2016 Kv3	2015 Kv3	2016 Jan-sep	2015 Jan-sep	2015 Jan-dec
Omsättning		6 055	5 615	18 727	16 402	23 664
Kostnad för sålda tjänster		-5 981	-5 575	-18 367	-16 318	-23 242
Bruttoresultat		74	40	360	84	422
Administrationskostnader		-908	-2 340	-3 035	-6 635	-8 169
Övriga rörelseintäkter/rörelsekostnader		25	3 163	3 824	3 185	3 150
Rörelseresultat		-809	863	1 149	-3 366	-4 597
Resultat från andelar i koncernföretag	13	60 318	-	46 621	-	49 770
Finansnetto		366	1 255	241	12 444	220
Resultat före bokslutsdispositioner		59 875	2 118	48 011	9 078	45 393
Bokslutsdispositioner		-	-	-	-	8 816
Resultat före skatt		59 875	2 118	48 011	9 078	54 209
Skatt		5	277	-536	1 018	-3 537
Periodens resultat*		59 880	2 395	47 475	10 096	50 672

*Periodens resultat motsvarar totalresultat

TRANSCOM WORLDWIDE AB (PUBL) - RAPPORT ÖVER FINANSIELL STÄLLNING

(TEUR)	Not	2016 30 sep	2015 30 sep	2015 31 dec
TILLGÅNGAR				
Anläggningstillgångar				
Immateriella anläggningstillgångar		1 977	1 724	1 441
Materiella anläggningstillgångar		293	121	509
Andelar i koncernföretag	13	208 924	93 863	94 720
Fordringar hos koncernföretag		30 434	43 248	44 884
		241 628	138 956	141 554
Omsättningstillgångar				
Fordringar hos koncernföretag		95 020	93 210	112 229
Övriga fordringar		4 016	6 687	2 775
Likvida medel		821	321	42
		99 857	100 218	115 046
SUMMA TILLGÅNGAR	14	341 485	239 174	256 600
EGET KAPITAL OCH SKULDER				
Bundet eget kapital		56 084	56 084	56 084
Fritt eget kapital	9,12	95 002	13 116	51 782
		151 086	69 200	107 866
Långfristiga skulder				
Räntebärande skulder	5	30 473	37 130	34 802
Avsättningar	6	440	-	-
Skulder till koncernföretag		15 885	28 816	29 217
Övriga skulder		65	437	155
		46 863	66 383	64 174
Kortfristiga skulder				
Räntebärande skulder	5	7 768	12 709	7 943
Avsättningar	6	1 158	-	2 375
Skulder till koncernföretag		131 578	86 400	69 163
Övriga skulder		3 032	4 482	5 079
		143 536	103 591	84 560
Summa skulder		190 399	169 974	148 734
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER	14	341 485	239 174	256 600

Noter till finansiella rapporter

Dessa noter är en integrerad del av delårsrapporten. Beloppen är i tusental euro om inget annat anges.

1. ALLMÄNT

Koncernens noterade moderbolag, Transcom WorldWide AB (publ), är ett registrerat aktiebolag med sin hemvist i Stockholm, Sverige. Huvudkontorets adress är Gjörwellsgatan 30, SE-112 60 Stockholm. Moderbolaget är ansvarig för koncernledning och administration av koncerninterna transaktioner samt holdingbolagsaktiviteter.

2. KONCERNENS REDOVISNINGSPRINCIPER

Kvartalsrapporten är upprättad i enlighet med IAS 34 Delårsrapportering samt Årsredovisningslagen, och för moderbolaget i enlighet med Årsredovisningslagen och RFR2 Redovisning för juridiska personer. Tillämpningen av IFRS följer redovisningsprinciperna som anges i koncernens årsbokslut per den 31 december 2015. Delårsrapporten omfattar inte all information och alla upplysningar som krävs för en årsredovisning, och bör läsas tillsammans med koncernens årsredovisning. Det finns inga tolkningar av IFRS eller IFRIC som har trätt i kraft från och med räkenskapsåret 2016 som har haft någon väsentlig inverkan på koncernen.

3. RISKHANTERING

Koncernen exponeras genom sin verksamhet för ett antal affärsrisker och finansiella risker, marknadsrisker (inklusive valutarisker och ränterisker), kreditrisker samt likviditetsrisker. Koncernens ramverk för riskhantering och intern kontroll är utformat för att stödja identifieringen, bedömningen, övervakningen, hanteringen samt kontrollen av risker som är betydande för koncernens uppnående av verksamhetsmålen. De finansiella rapporterna i sammandrag omfattar inte all information om riskhantering samt de upplysningar som krävs i årsredovisningen, och bör därför läsas tillsammans med koncernens årsredovisning för räkenskapsåret 2015. Det har inte skett några förändringar i risker, riskhanteringspolicy och rutinerna för detta eller i några riskhanteringsprinciper jämfört med vad som presenterats i årsredovisningen för räkenskapsåret 2015.

4. SEGMENTINFORMATION

2016 Jan-sep	Nordeuropa	Kontinentaleuropa	Engelskspråkiga marknader & APAC	Latinamerika	Koncernen
Segmentens totala intäkter	141 485	188 798	99 222	9 256	438 761
Försäljning mellan segment	-3 901	-3 626	-	-335	-7 862
Intäkter från externa kunder	137 584	185 172	99 222	8 920	430 898
Rörelseresultat från segmenten exkl jämförelsestörande poster	5 525	6 345	2 392	-334	13 928
Jämförelsestörande poster	3 530	-2 715	-	-341	474
Rörelseresultat från segmenten	9 055	3 630	2 392	-675	14 402

2015 Jan-sep	Nordeuropa	Kontinentaleuropa	Engelskspråkiga marknader & APAC	Latinamerika	Koncernen
Segmentens totala intäkter	153 954	204 361	109 020	10 802	478 137
Försäljning mellan segment	-3 661	-3 815	-	-992	-8 469
Intäkter från externa kunder	150 293	200 545	109 020	9 810	469 668
Rörelseresultat från segmenten exkl jämförelsestörande poster	7 215	8 163	4 499	-3 161	16 716
Jämförelsestörande poster	-	141	-960	-	-819
Rörelseresultat från segmenten	7 215	8 304	3 539	-3 161	15 897

Under första kvartalet 2016 gjordes förändringar i den regionala strukturen. Som en följd av det har motsvarande poster för segmentsinformationen för jämförelseåret räknats om. En ny region Kontinentaleuropa förenar Transcoms verksamhet i Spanien och Portugal med den tidigare regionen Central- & Sydeuropa (utom Storbritannien). En ny region Engelskspråkiga marknader & APAC integrerar verksamheten i Storbritannien med Nordamerika och Asien/Stillahavsområdet. Region Nordeuropa förblir oförändrad. Transcoms tillgångar i Chile och Peru, som genomgår en strategisk översyn, sköts separat tillsammans med Colombia (stängd under fjärde kvartalet 2015).

Intäkterna från två enskilda kunder uppgick till 57 882 TEUR under perioden januari till september 2016 respektive 35 373 TEUR (jan-sep 2015: 70 960 TEUR respektive 45 509 TEUR).

5. UPPLÅNING

9 mars 2016, tecknades en ny kreditfacilitet med ING, Nordea och SEB på 90 000 TEUR. Faciliteten har en löptid på tre år med option på förlängning om ytterligare ett år. Syftet att ingå nytt avtal hänförs till att den tidigare faciliteten förfaller under januari 2017. Räntorna i faciliteten baseras på IBOR och Euribor plus marginaler. Det finns ingen säkerhet lämnad för lånet. Nyttjandet av lånet uppgick i slutet av kvartalet till 11 000 TEUR och 22 000 TUSD.

6. ANSVARSFÖRBINDELSER

Koncernen har ansvarsförbindelser hänförliga till rättstvister och rättsliga krav som uppkommer som en del av den löpande verksamheten. Transcoms integrerade och globala verksamhet kan leda till frågor samt medföra förseningar i fastställandet av koncernens skattemässiga ställning och kan leda till att koncernen tillfälligtvis är föremål för skatterevisorer vilka i vissa fall kan leda till tvister med skattemyndigheterna. I dessa tvister kan skattemyndigheterna ifrågasätta och invända mot koncernens antagna skatteposition. Tvister med skattemyndigheterna kan leda till rättegångsprövning vid domstol med utdragna skatteprocesser som följd.

Per den 30 september 2016 är fyra bolag i koncernen föremål för skatterevisorer. Några revisioner har lett till omprövningar av tidigare beskattningsbeslut, medan andra ännu befinner sig i ett tidigt skede och förslag till omprövningsbeslut ännu inte har mottagits. Under kvartalet avslutades en skatterevison. Den slutliga omprövningen resulterade endast i en marginell tillkommande skattekostnad. Per den 30 september 2016 hade koncernen avsatt 1 158 TEUR avseende skatterevisorer (31 december 2015: 2 375 TEUR).

Koncernen har inga materiella förändringar i ansvarsförbindelser per den 30 september 2016 jämfört med vad som redovisats i årsredovisningen för 2015.

Utöver de ovannämnda riskerna kan koncernen bli föremål för andra skattekrav, för vilka risken för framtida ekonomiska utflöden i nuläget bedöms som avlägsna.

7. TRANSAKTIONER MED NÄRSTÅENDE

Investment AB Kinnevik med koncernbolag har tidigare definierats som närstående fram till 20 mars 2015. Transaktioner fram till detta datum uppgick enligt följande: Koncernens försäljningsintäkter från Tele2-företag uppgick till 26 748 TEUR under perioden januari till mars 2015. Rörelsekostnader, främst hänförliga till telefonsjanser och telefonväxlar, betalade till företag i Tele2-koncernen uppgick till 139 TEUR. Under januari till september 2016 finns inga materiella transaktioner med närstående parter att rapportera.

8. FINANSIELLA INSTRUMENT

Nedan följer en jämförelse mellan redovisat värde och verkligt värde för finansiella instrument:

(TEUR)	Låne- och kundfordringar	Skulder till upplupet anskaffningsvärde	Skulder till verkligt värde via övrigt totalresultat	30 sep, 2016	30 sep, 2016	Låne- och kundfordringar	Skulder till upplupet anskaffningsvärde	31 dec, 2015	31 dec, 2015
				Redovisat värde	Verkligt värde			Redovisat värde	Verkligt värde
Summa anläggningstillgångar	1 181	-	-	1 181	1 181	1 181	-	1 283	1 283
Summa omsättningstillgångar	135 018	-	-	135 018	135 018	135 018	-	146 472	146 472
Summa finansiella tillgångar	136 199	-	-	136 199	136 199	136 199	-	147 755	147 755
Summa långfristiga skulder	-	29 240	-	29 240	29 240	-	34 894	34 894	34 894
Summa kortfristiga skulder	-	80 984	1 238	82 222	82 222	-	86 573	86 573	86 573
Summa finansiella skulder	-	110 224	1 238	111 462	111 462	-	121 467	121 467	121 467

9. EGET KAPITAL

Under september 2016, emitterade och återköpte Transcom 210 000 aktier av Serie C för eventuell leverans till deltagarna i långsiktiga incitamentsprogram (LTIP). Per september 2016 uppgår Transcom's aktiekapital till 56 083 TEUR, fördelat på 26 322 212 stamaktier med en rösträtt per aktie, samt 594 372 C-aktier, även dem med en rösträtt per aktie. Alla C-aktier är egna aktier som innehas av bolaget självt. Transcom innehar totalt 702 966 egna aktier (594 372 C-aktier och 108 594 stamaktier).

Under april 2016 konverterade Transcom 150 000 C-aktier till stamaktier för att användas vid stängning av långsiktiga incitamentsprogram. 75 805 aktier innehållna av Transcom användes vid stängning av det långsiktiga incitamentsprogrammet 2013 under det andra kvartalet 2016.

Under 2015 stämplade Transcom WorldWide AB om 115 000 C-aktier till stamaktier, och stängde det långsiktiga incitamentsprogrammet 2012 (LTIP 2012), vilket resulterade i att 108 272 aktier tilldelades deltagarna i programmet.

10. OMSTRUKTURERINGSKOSTNADER

I början av 2016 genomförde Transcom ett antal förändringar i den regionala och organisationsstrukturen. Omstruktureringskostnader uppgående till 2 715 TEUR, avseende organisationsförändringar, redovisades under första kvartalet 2016. 1 494 TEUR klassificeras som Kostnad för sålda varor och tjänster, 73 TEUR som marknadsföringskostnader och 1 148 TEUR som administrationskostnader.

Omstruktureringskostnader avseende Colombia uppgick till 2 281 TEUR och har redovisats under det fjärde kvartalet 2015, varav 212 TEUR redovisas inom Bruttoresultatet. Under första kvartalet 2016 gjordes en ytterligare avsättning för omstruktureringskostnader om 341 TEUR vilket redovisats som administrationskostnader.

11. AVYTTRINGAR

(TEUR)	2016 Jan-sep CMS Danmark	2015 Jan-sep
Erhållen köpeskilling	13 000	-
Summa anläggningstillgångar	-	-
Summa omsättningstillgångar	11 945	-
Summa avyttrade tillgångar	11 945	-
Summa långfristiga skulder	-313	-
Summa kortfristiga skulder	-2 755	-
Summa avyttrade skulder	-3 068	-
Redovisat värde	8 877	-
Valutakurseffekter	2	-
Avsättning	-500	-
Transaktionskostnader	-95	-
Justering efter avyttring	-	-
Realisationsvinst/förlust, netto	3 530	-
Erhållen köpeskilling	13 000	-
Likvida medel	-283	-
Transaktionskostnader	-95	-
Kassaflöde netto från avyttring av verksamhet	12 622	-

Den 3 mars 2016 avyttrade Transcom dess danska verksamhet inom kredithanteringstjänster (CMS Danmark) för ett aktievärde på 13 000 TEUR till ett investmentbolag, minoritetsägt av nuvarande ledningen. Realisationsvinst, netto, uppgick till 3 530 TEUR och rapporterades under första kvartalet 2016 samt en positiv kassaflödeseffekt uppgående till 12 622 TEUR.

12. UTDELNING

Enligt beslut av årsstämman den 28 april 2016, utbetalades under kvartalet en utdelning om 1,75 kr per aktie, motsvarande totalt 4 941 TEUR.

13. RESULTAT FRÅN ANDELAR I KONCERNFÖRETAG

Med anledning av interna omorganisationer av den legala strukturen under tredje kvartalet 2016, har en ökning av Aktier och andelar i koncernföretag i balansräkningen redovisats i moderbolaget. Realisationsvinst om 86 172 TEUR redovisades under Resultat från andelar i koncernföretag i resultaträkningen.

Under kvartalet har nedskrivning av andelar i koncernföretag rapporterats, uppgående till 13 967 TEUR, i samband med givande av kapitaltillskott till motsvarande koncernföretag.

14. STÄLLDA SÄKERHETER OCH ANSVARSFÖRBINDELSER FÖR KONCERNFÖRETAG

Moderbolaget har ansvarsförbindelser för koncernbolag uppgående till 21 716 TEUR per 30 september 2016 (31 december, 2015: 21 929 TEUR). Inga ställda säkerheter för dessa perioder finns att rapportera.

15. HÄNDELSER EFTER REDOVISNINGSPERIODEN

Inga händelser har ägt rum efter redovisningsperioden som kräver ytterligare upplysningar eller ändringar av denna finansiella rapport.

Finansiella nyckeltal – per kvartal

(miljoner euro)	2014 Kv4	2015 Kv1	2015 Kv2	2015 Kv3	2015 Kv4	2016 Kv1	2016 Kv2	2016 Kv3
Omsättning	158,7	160,9	157,0	151,8	156,9	147,2	140,0	143,7
EBITDA	11,2	8,1	7,0	7,5	6,6	5,8	5,0	9,7
EBITDA marginal	7,1%	5,0%	4,5%	4,9%	4,2%	4,0%	3,6%	6,7%
EBIT	9,2	5,9	4,7	5,3	4,1	3,8	3,0	7,6
EBIT-marginal	5,8%	3,7%	3,0%	3,5%	2,6%	2,6%	2,1%	5,3%
Resultat före skatt	8,9	7,1	3,3	3,0	4,0	1,5	2,6	7,3
Periodens resultat	3,8	5,3	1,1	1,9	0,3	1,0	1,0	5,9
Kassaflöde från den löpande verksamheten	16,8	-0,4	21,0	-9,4	9,4	-7,9	10,4	-7,1
Avkastning på eget kapital	6,0%	9,0%	10,7%	9,7%	6,7%	3,3%	3,2%	6,1%
Soliditet	39,5%	42,1%	43,4%	44,0%	46,2%	48,4%	49,4%	48,5%
Nettoskuld	24,6	27,1	10,1	21,7	18,1	19,4	15,9	24,7
Nettoskuld/EBITDA	0,9	0,9	0,3	0,6	0,6	0,7	0,6	0,9
Resultat per aktie (eurocent)*	14,5	20,5	4,3	7,4	1,0	4,0	3,9	22,6
Kassaflöde från den löpande verksamheten per aktie (eurocent)	65	-1	81	-36	36	-30	40	-27
Eget kapital per aktie (eurocent)	461	503	501	507	507	501	487	504

*Resultat per aktie har justerats för att återspegla den omvända spliten som om den hade skett 2014 i tabellen ovan.

Finansiella nyckeltal – 5 år

(miljoner euro)	2012 Jan-dec	2013 Jan-dec	2014 Jan-dec	2015 Jan-dec	2015 Jan-sep	2016 Jan-sep
Omsättning	605,6	653,2	616,8	626,5	469,7	430,9
EBITDA	14,1	24,8	29,7	29,1	22,6	20,5
EBITDA marginal	2,3%	3,8%	4,8%	4,6%	4,8%	4,8%
EBIT	-17,6	-5,4	21,3	20,0	15,9	14,4
EBIT-marginal	-2,9%	-0,8%	3,5%	3,2%	3,4%	3,3%
Resultat före skatt	-23,6	-12,2	18,8	17,4	13,4	11,4
Periodens resultat	-30,6	-18,6	6,9	8,7	8,4	8,0
Kassaflöde från den löpande verksamheten	-12,4	9,9	11,5	20,6	11,2	-4,6
Avkastning på eget kapital	-23,0%	-15,2%	6,0%	6,7%	9,7%	6,1%
Soliditet	37,1%	32,2%	39,5%	46,2%	44,0%	48,5%
Nettoskuld	24,7	36,2	24,6	18,1	21,7	24,7
Nettoskuld/EBITDA	2,0	1,5	0,9	0,6	0,6	0,9
Resultat per aktie (eurocent)*	-117,4	-71,3	26,4	33,2	32,2	30,5
Kassaflöde från den löpande verksamheten per aktie (eurocent)	-48	38	44	79	43	-17
Eget kapital per aktie (eurocent)	510	427	461	507	507	504

*Resultat per aktie har justerats för att återspegla den omvända spliten som om den hade skett 2012 i tabellen ovan.

ALTERNATIVA RESULTATMÅTT

Syftet med Transcoms alternativa resultatmått är att ge ytterligare information som bidrar till en mer fullödig jämförelse av resultatet år från år, och att ge en indikation på koncernens prestation och finansiella ställning. De alternativa resultatmått som anges nedan anses vara allmänt vedertagna. Data på måtten och beräkningsunderlaget finns inkluderade i tidigare offentliggjorda finansiella rapporter, som tillhandahålls på www.transcom.com.

Organisk tillväxt: omsättningsförändring för jämförbara enheter, exklusive valutaeffekter, med syftet att ge en mer transparent jämförelse av Transcoms verksamhet år från år.

EBIT: motsvarar Rörelseresultat i Transcom-koncernens resultaträkning

Jämförelsestörande poster: sällsynta händelser eller aktiviteter som inte ingår i den normala affärsverksamheten, framförallt omstruktureringar.

EBIT exklusive jämförelsestörande poster: definieras som Transcoms rörelseresultat exklusive jämförelsestörande poster. Syftet med att offentliggöra detta resultatmått är att tillhandahålla en mer transparent jämförelse år från år, som exkluderar effekten av händelser som inte anses ingå i Transcoms normala affärsverksamhet, till exempel omstruktureringskostnader och reavinster eller förluster från avyttringar.

EBITDA: definieras som rörelseresultat med återläggning av avskrivningar på anläggningstillgångar.

EBITDA exklusive jämförelsestörande poster: definieras som Transcoms EBITDA exklusive jämförelsestörande poster enligt definitionen ovan.

Nettoskuld: definieras som räntebärande skulder inklusive pensionsskulder med avdrag för likvida medel.

Nettoskuld/EBITDA: definieras som räntebärande skulder och pensionsåtaganden med avdrag för likvida medel, dividerat med 12-månaders rullande EBITDA. Nettoskuld/EBITDA är ett av Transcoms finansiella mål.

Avkastning på eget kapital: Nettoresultat (rullande 12 månader) dividerat med genomsnittligt eget kapital (genomsnittet räknas ut baserat på värdet på balansdagen de senaste fem kvartalen).

Soliditet: totalt eget kapital dividerat med balansomslutningen på balansdagen.

ÖVRIGA DEFINITIONER

Region Nordeuropa: tjänster levererade från Danmark (avvecklat från mars 2016), Estland, Lettland, Litauen, Nederländerna, Norge och Sverige.

Region Kontinentaleuropa: tjänster levererade från Italien, Tyskland, Polen, Portugal, Spanien, Tunisien, Ungern, Kroatien och Serbien.

Region Engelskspråkiga marknader & APAC: tjänster levererade från Filippinerna, Storbritannien, USA och Kanada.

Region Latinamerika: tjänster levererade från Colombia (stängd under december 2015), Peru och Chile.

OM TRANSCOM

Transcom är en global specialist inom kundservice och kundnöjdhet. Vi levererar lösningar inom kundtjänst, försäljning, teknisk support samt fakturabevakning och påminnelsehantering genom vårt omfattande nätverk av kontaktcenter och hemagenter. Vi är 30 000 specialister i 52 anläggningar i 21 länder, som levererar tjänster på 33 språk till internationella kunder i olika branscher. Transcoms aktie är noterad på Nasdaq Stockholm under symbolen TWW.