

Agfa Graphics
Septestraat 27
B – 2640 Mortsel
Belgique

Marc Verbiest
Public Relations Manager

+32 3 444 4101
marcverbiest@agfapress.com
www.agfapress.com

Agfa Graphics annonce l'installation du 3 000^e système de diagnostic à distance :IntellSyst

Un imprimeur de l'État de New York intègre ce système avancé à sa plate-forme complète de produits Agfa

Mortsel (Belgique), le 18 janvier 2007 — Agfa Graphics annonce aujourd'hui que plus de 3 000 clients de par le monde sont maintenant connectés au système de diagnostic à distance :IntellSyst, conçu pour le logiciel de flux de production :ApogeeX et d'autres produits d'Agfa. Le 3 000^e système :IntellSyst, installé chez Tech Valley Printing à Watervliet, dans l'État de New York, est d'ores et déjà opérationnel et permet, entre autres, de limiter les temps d'arrêt et de rendre les communications internes et externes plus efficaces pour cette imprimerie à l'activité intense qui propose des services complets.

En assurant un échange automatique des informations sur le Web entre le client et le serveur d'entreprise d'Agfa, le logiciel :IntellSyst d'Agfa permet de garantir le fonctionnement des systèmes même lors des pics d'activité. Pour cela, :IntellSyst surveille un certain nombre de paramètres, comme la puissance des lasers des unités d'exposition, la température des bains de traitement ou encore la quantité d'espace disque disponible sur les stations de travail où se trouvent les logiciels de gestion de la production.

Lorsque :IntellSyst détecte qu'un équipement de prépresse chez Tech Valley fonctionne en deçà des valeurs spécifiées, il alerte par courrier électronique les techniciens du groupe Global Services d'Agfa, qui se chargent immédiatement de résoudre tous les problèmes avant même que ceux-ci n'aient pu nuire à la production.

« Nous avons déjà normalisé l'ensemble de notre production avec une solution Agfa complète, il était donc logique d'y ajouter le lien qui permettait d'atteindre le plus haut niveau de service et de support possible. Ce lien que constitue le logiciel :IntellSyst nous a été d'un grand profit », se félicite John Smith, le propriétaire de Tech Valley Printing. « Nous sommes extrêmement satisfaits de notre nouvelle plate-forme, qui comprend également le système de gestion de projet :Delano et le système d'épreuve écran :Delano Streamproof.

Globalement, notre service aux clients et notre communication, à la fois interne et externe, y ont gagné. »

Agfa Graphics
Septestraat 27
B – 2640 Mortselsel
Belgique

Marc Verbiest
Public Relations Manager

+32 3 444 4101
marcverbiest@agfapress.com
www.agfapress.com

Tech Valley Printing, qui emploie 140 personnes, propose tous les services d'imprimerie et produit un large éventail de publications pour ses clients, notamment des magazines, des catalogues, des affiches, des formulaires et des documents marketing, avec des tirages pouvant excéder un million d'exemplaires. Fondée il y a 25 ans, l'entreprise possède une unité de production de 8 000 m² et propose non seulement des prestations de conception, de prépresse et d'imprimerie, mais aussi une gamme complète de services de finition et de façonnage.

« Plus les problèmes sont détectés tôt, plus nous avons de chances de les résoudre à temps. Cela évite les pertes de temps, d'argent et de matériaux », explique Marc Op de Beeck, vice-président des ventes mondiales chez Agfa Graphics. « :IntellSyst d'Agfa permet de limiter au minimum les interruptions du flux de production et c'est un aspect que les imprimeurs très actifs comme Tech Valley apprécient, au même titre que tous nos clients, dans le milieu trépidant et extrêmement concurrentiel de l'imprimerie commerciale. »

À propos d'Agfa

Le groupe Agfa-Gevaert est l'un des leaders mondiaux dans le domaine de l'imagerie et de la technologie informatique. Agfa développe, fabrique et commercialise des systèmes numériques et analogiques pour l'industrie de l'impression (Agfa Graphics), le secteur des soins de santé (Agfa HealthCare) et les applications industrielles spécifiques (Agfa Materials).

Le siège social d'Agfa est situé à Mortselsel (Belgique). La société est active dans 40 pays et possède des agents dans 100 autres pays du monde. Le groupe Agfa-Gevaert a réalisé un chiffre d'affaires de 3 308 millions d'euros en 2005.

À propos d'Agfa Graphics

Agfa Graphics propose des solutions prépresse intégrées pour le secteur de l'impression. Ces solutions comprennent des consommables, du matériel, des logiciels et des services pour la gestion de couleurs, de projets et de flux de production. Ses systèmes CtF, CtP et d'épreuves numériques ont conféré à Agfa Graphics une position dominante sur les marchés mondiaux de l'impression de labour et d'emballages ainsi que dans le secteur de l'édition de journaux.

Agfa Graphics étoffe rapidement son offre sur le marché en pleine croissance de l'impression jet d'encre numérique. Son expérience dans le

Agfa Graphics
Septestraat 27
B – 2640 Mortsels
Belgique

Marc Verbiest
Public Relations Manager

+32 3 444 4101
marcverbiest@agfapress.com
www.agfapress.com

domaine des technologies de traitement d'image et des émulsions lui a apporté le savoir-faire requis pour mettre au point son propre assortiment d'encres U.V. et aux solvants de haute qualité. À travers ses partenariats dans le domaine du développement et de la fabrication avec des leaders du secteur, Agfa Graphics étend son périmètre technologique et se donne les moyens de promouvoir des solutions numériques complètes pour l'impression d'affiches, de banderoles, de panneaux, d'enseignes, d'étiquettes et de matériaux d'emballage.

Vous trouverez des informations sur la société sur la page d'accueil du site Web d'Agfa à l'adresse www.agfa.com.

Contact à la rédaction :

Marc Verbiest, PR Manager
Agfa Graphics
+32-3-444 4101
marcverbiest@agfapress.com